

Jak (ne)komunikovat

Milí studenti, tento návod vznikl proto, aby napomohl lepší a efektivnější komunikaci mezi členy katedry a studenty. Budeme rádi, pokud si ho prostudujete a budete se jím řídit.

1. Než začnete psát e-mail: Zamyslete se, jestli na Váš dotaz nenajdete odpověď ve Vám dostupných materiálech (stránky katedry, sylabus kurzu, Moodle, přednáška, nástěnka).

Ujasněte si, do čí pravomoci Vaše otázka spadá (vedoucí katedry, vedoucí sekce, paní sekretářka, studijní, vyučující předmětu).

Je vhodné Vaši otázku řešit přes e-mail(y), nebo by bylo lepší ji probrat osobně v konzultačních hodinách? (I v tomto případě můžete vyučujícího kontaktovat a nastínit mu důvod konzultace, čímž mu dáte příležitost se na konzultaci připravit.)

2. Ujistěte se, že Váš e-mail bude pro adresáta jasný a srozumitelný (vyvarujte se prázdného emailu, který obsahuje soubor "Seminární práce" z adresy osamela.kvetinka@seznam.cz).

Do předmětu e-mailu zkuste co nejvýstižněji popsat obsah e-mailu (vyhněte se označení "Dotaz", případně úplně prázdnému předmětu).

Vždy se podepište, a pokud je to pro obsah e-mailu relevantní, uveďte také konkrétní předmět, případně ročník studia.

Při komunikaci se členy katedry používejte zásadně svou univerzitní e-mailovou adresu.

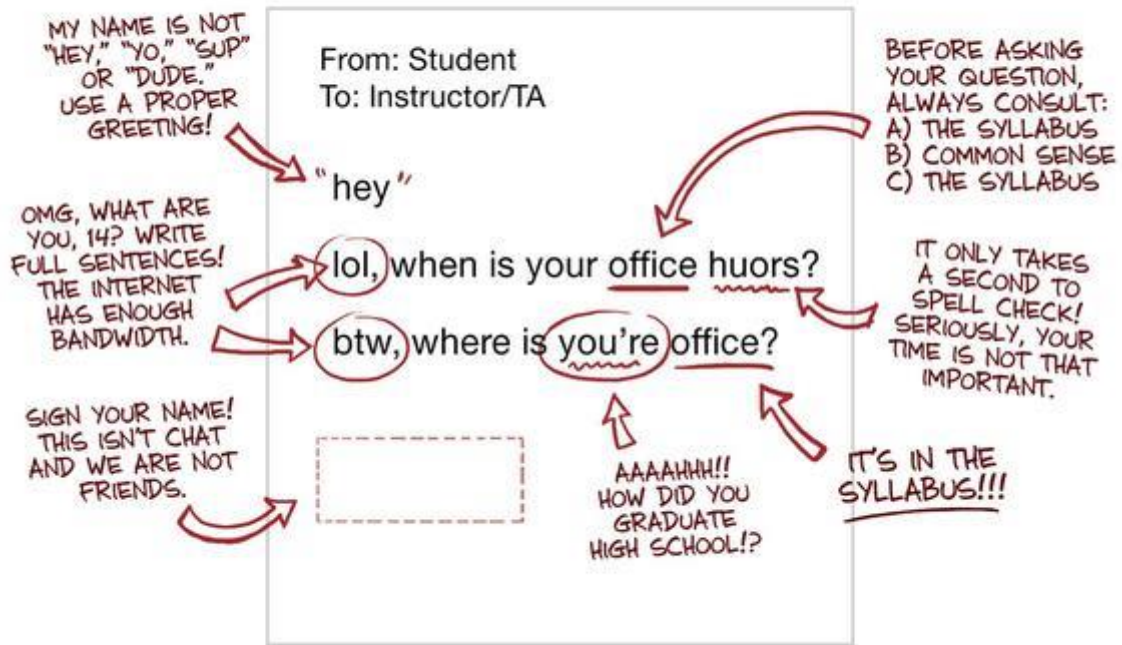
Pojmenujte přílohy tak, aby adresát z jejich názvu poznal, o co se jedná (pokud Vám vyučující nestanoví jinak, soubory s úkolem vždy označte alespoň svým příjmením a kódem kurzu). **Nezapomeňte být zdvořilí!** E-mail stejně jako jakákoliv jiná korespondence obsahuje oslovení, tělo textu, rozloučení a podpis. (Není vhodné, pokud svůj dotaz zašlete vyučujícímu ve dvě hodiny v noci, ho v osm hodin ráno urgovat, že jste ještě neobdrželi odpověď).

E-mail po sobě ještě jednou přečtěte, zaměřte se hlavně na to, zda je srozumitelný (i bez kontextu, který znáte pouze Vy), a opravte překlepy a gramatické chyby.

Členové katedry se studentům snaží vyjít maximálně vstříc, ale respektujte jejich volné dny a víkendy.

3. Na závěr ještě malá ukázka, jak to nedělat:

HOW TO WRITE AN E-MAIL TO YOUR INSTRUCTOR OR T.A.



JORGE CHAM © 2015

WWW.PHDCOMICS.COM